

TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS - CÁLCULO JURÍDICO SOFTWARE LTDA

Este termo de adesão é um documento para deixar bem claro para você quais são seus direitos, garantias e como o software deve ser utilizado.

Para você ficar seguro e confiante, colocamos neste termo as cláusulas da garantia de 100% do seu dinheiro de volta nos primeiros 15 dias da sua assinatura, direitos de uso do software, direitos de proteção das informações colocadas no software, garantias de segurança, garantia de disponibilidade, etc.

Nós desejamos que a sua experiência usando o Cálculo Jurídico seja a melhor possível. Se tiver alguma dúvida ou sugestão é só falar com a gente. Estamos sempre à disposição para conversar com você.

Boa leitura.

Aceite dos Termos

Este Contrato de Licença de Usuário (“EUL”) é um acordo legal entre o licenciado (o “LICENCIADO”) e o CÁLCULO JURÍDICO SOFTWARE LTDA, (a “LICENCIANTE”), registrado sob o CNPJ 27.150.357/0001-02, para uso do software de computador denominado Cálculo Jurídico, disponibilizado neste ato pela LICENCIANTE (o “SOFTWARE”) por meio do site “calculojuridico.net.br” (“Site”), pelo LICENCIADO no ato do licenciamento do SOFTWARE de cálculos previdenciários.

O SOFTWARE compreende o software de computador destinado a solucionar problemas de cálculos previdenciários, o suporte on-line, todas as utilidades disponíveis em seu plano, atualizações de índices de correção monetária e atualizações nas regras de cada cálculo, inclusive as derivadas de reformas legislativas.

A LICENCIANTE e LICENCIADO estão de pleno acordo com os termos deste EUL, dispostos a seguir:.

1. Licença de Uso do Software

O LICENCIADO poderá utilizar o SOFTWARE para realizar cálculos, cadastrar clientes, importar documentos, gerar relatórios, utilizar o suporte e todas as funcionalidades de acordo com o plano contratado do SOFTWARE.

2. Garantia 100% nos primeiros 15 dias

O LICENCIADO pode optar por revogar o presente contrato, sem qualquer sanção ou multa contratual, até 15 dias corridos da liberação do SOFTWARE. Neste caso, o reembolso será no valor integral contratado pelo LICENCIADO.

A revogação deve ser expressa e enviada ao email suporte@calculojuridico.com.br.

3. Proteção das Informações colocadas no SOFTWARE

Todas as informações do LICENCIADO armazenadas de forma segura no SOFTWARE (salários de contribuição, períodos de contribuição, tempo de contribuição, RMI, valor da

causa, liquidações previdenciárias, etc.) estão a disposição do LICENCIADO a qualquer momento durante a assinatura e por 6 meses após o cancelamento da assinatura.

4. Das Obrigações do Licenciante

Obriga-se a LICENCIANTE (Cálculo Jurídico) a:

1. Garantir ao LICENCIADO que o SOFTWARE deverá funcionar regularmente, com segurança dos dados e transparência nos cálculos;
2. Fornecer acesso ao SOFTWARE;
3. Continuar melhorando o SOFTWARE, através de alterações nas funcionalidades existentes e implementação de novas funcionalidades que facilitem a vida do LICENCIADO;
4. Manter as INFORMAÇÕES PESSOAIS do LICENCIADO, bem como seus registros de acesso, em sigilo e em ambiente seguro;
5. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a LICENCIANTE assume o compromisso de corrigi-los e atualizar o SOFTWARE para todos os usuários;
6. Suspender o acesso ao SOFTWARE do LICENCIADO que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor, para garantir a segurança e consistência do SOFTWARE.

§1º: O suporte concedido pela LICENCIANTE, tendo em vista cumprir suas obrigações contratuais em geral se dará por meio de 4 (quatro) canais de suporte, todos gerenciados por pessoas especializadas em Direito Previdenciário e que atendem milhares de advogados previdenciários, são eles:

1. Tours guiados quando o cliente entra pela primeira vez em uma página do software. Sistema automatizado que te mostra os principais recursos do software.
2. Central de ajuda com mais de 100 artigos explicando o software.
3. Vídeos tutoriais mostrando o passo a passo dos principais cálculos.
4. Canal de suporte por conversa em tempo real, que pode ser acessado no canto inferior direito de cada tela dentro do software.

§2º: O suporte atenderá às seguintes questões:

1. Falhas de programação (“bugs”) nas funcionalidades
2. Cálculos com problemas técnicos do CJ apontados pelo LICENCIADO.
3. Dúvidas sobre como usar as funcionalidades, encaminhando artigos e vídeos da nossa base de conhecimento e blog.
4. Dúvidas sobre a metodologia do CJ, encaminhando artigos e vídeos da nossa base de conhecimento e blog.
5. Sugestões de melhorias, que serão seriamente consideradas, embora não gerem qualquer obrigação à LICENCIANTE, ou direito ao LICENCIADO.
6. Dúvidas sobre o preenchimento do cadastro no CJ.
7. Dúvidas quanto a parte financeira do CJ (antes e após a compra). Por exemplo: pagamento, renovação, cancelamento, alteração de plano, compra e demais do gênero.

§3º As respostas serão dadas ao LICENCIADO em 1 dia útil.

§4º O suporte não responde dúvidas sobre direito previdenciário, análise de casos concretos e análise de documentos do cliente do LICENCIADO.

5. Das Obrigações do Licenciado

Obriga-se o LICENCIADO a:

1. Manter os dados cadastrais do escritório e suas INFORMAÇÕES PESSOAIS sempre atualizadas;
2. Verificar todas as informações inseridas no SOFTWARE, inclusive por meio de importação de documentos (como CNIS ou Carta de Concessão);
3. Analisar o resultado dos cálculos previdenciários e o direito aplicado ao caso concreto;
4. Não utilizar o SOFTWARE de qualquer forma que possa implicar em ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à LICENCIANTE ou terceiros.
5. Manter seguros, não divulgar e não fornecer para outra pessoa seu login e senha, utilizando de preferência uma senha segura e diferente das usadas em outros serviços que utiliza, como medida de segurança;
6. Consultar a central de ajuda do software antes de começar a utilizar o software e para eventuais dúvidas sobre o uso. (Endereço da central de ajuda: <https://calculojuridico.zendesk.com/hc/pt-br>)
7. Avisar o LICENCIANTE sempre que achar algum erro no software (“bug”);
8. Caso o LICENCIADO acredite que seu login e senha de acesso ao SOFTWARE tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o LICENCIADO deverá imediatamente comunicar tal fato à LICENCIANTE, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio do SOFTWARE.

Parágrafo único: Será de responsabilidade exclusiva do LICENCIADO:

1. Análise da validade, aplicação e procedência de teses.
2. Análise de cálculos que não foram criados no Cálculo Jurídico.
3. Análise de documentos do cliente do escritório (como CTPS, CNIS, Carta de Concessão), salvo se o documento for relevante para identificação de algum bug no sistema, caso em que o LICENCIANTE atenderá a demanda.
4. Análise de diferenças dos cálculos feitos no Cálculo Jurídico com os cálculos feitos em outros softwares.
5. Reanálise de resultado de um cálculo individual feito no Cálculo Jurídico, salvo identificação de bug específico no software.
6. Reanálise de atendimento por telefone.
7. Obtenção e aplicação de conhecimentos de cálculo e direito previdenciário.
8. Análise de cálculos realizados pelo INSS, pela Justiça Federal, por contadores e por outros softwares.
9. Análise, compreensão e aplicação do direito e do cálculo sobre o caso concreto.
10. Eleger, contratar, selar parcerias ou quaisquer outras formas de vínculo com advogados, ou outros profissionais.

11. Enviar qualquer dúvida ou solicitação diretamente pelo canal de ajuda dentro do software ou para o email suporte@calculojuridico.com.br, tendo em vista que estes são os únicos canais válidos para tanto.

6. Da Remuneração e Forma de Pagamento

O LICENCIADO deverá pagar à LICENCIANTE o valor do plano de licenciamento.

a- Caso o LICENCIADO opte por revogar um plano de pagamento mensal não será aplicada qualquer multa.

b- Caso o LICENCIADO opte por revogar um plano de pagamento anual será aplicada multa de 15% sobre o período restante, contado em dias, até a finalização do plano contratado.

c- A falta de pagamento por dez dias a contar da inadimplência de qualquer parcela causará a suspensão do acesso do LICENCIADO ao SOFTWARE até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas.

d- Caso o LICENCIADO não resolva a pendência financeira no prazo de 30 (trinta) dias contados do vencimento do valor não pago, a LICENCIANTE se reserva o direito de rescindir o presente EUL, com todos os efeitos de tal rescisão passando a operar a partir de tal data.

7. Da Propriedade Intelectual

O LICENCIADO não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao SOFTWARE ou nenhuma parte dele. O LICENCIADO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao SOFTWARE ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao LICENCIADO sob o presente EUL ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o LICENCIADO e a LICENCIANTE. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados integralmente ao LICENCIANTE, sob as penas da lei, além de apuração de perdas e danos.

Também será de propriedade exclusiva da LICENCIANTE ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

A marca Cálculo Jurídico e o software estão regularmente registrados e protegidos no INPI.

8. Das Restrições

Em hipótese alguma é permitido ao LICENCIADO ou a terceiros, de forma geral, sob as penas da lei, além de perdas e danos, além de multa no valor de cem vezes este contrato:

a- Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar,

alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o SOFTWARE objeto deste EUL, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;

b- Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no SOFTWARE e na documentação;

c- Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do SOFTWARE.

9. Do Prazo

O presente EUL entra em vigor na data de seu aceite pelo LICENCIADO e vigorará até dezembro de 2018. Este EUL será automaticamente renovado em todas as suas disposições por iguais períodos, salvo em caso de alteração promovida pela LICENCIANTE nos termos da lei, que passará a vigorar, prevalecendo sobre o presente.

§ único: as alterações promovidas pelo LICENCIANTE serão informadas por e-mail ao LICENCIADO, passando a vigorar em 30 (trinta) dias a contar do envio do e-mail.

10. Da Retomada dos Softwares

A LICENCIANTE se reserva o direito de cancelar o acesso do LICENCIADO ao SOFTWARE nos casos em que o LICENCIADO usar o SOFTWARE de forma diversa daquela estipulada no presente instrumento.

§1º: O cancelamento do acesso do LICENCIADO ao software será realizado mediante envio de e-mail, que deverá ser respondido em até 24 (vinte e quatro) horas, sob pena de cancelamento do acesso.

§2º: Caso o LICENCIANTE entenda ter havido uso indevido do SOFTWARE, mesmo após resposta do LICENCIADO, reserva-se ao direito de cancelar o acesso, após as 24 (vinte e quatro) horas a contar do envio do e-mail acima referido, ou após resposta do LICENCIADO, o que ocorrer primeiro.

11. Consentimento livre, expresso e informado para acesso a informações confidenciais e dados pessoais

O LICENCIADO, ao aceitar utilizar o SOFTWARE, além de aceitar integralmente este "EUL", também consente, livre e expressamente, que a LICENCIANTE colete, use, armazene e faça o tratamento de suas INFORMAÇÕES, incluindo seus dados pessoais, de conta, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

Para tanto, o LICENCIADO consente, livre e expressamente, em fornecer os dados que permitam o acesso às INFORMAÇÕES necessárias para que o SOFTWARE execute todas as funções para as quais foi projetado.

O LICENCIADO consente que, ao acessar o site da LICENCIANTE, esta poderá coletar informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao site, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas, tempo médio gasto no site e informações gerais anonimizadas sobre o uso. Tais informações poderão ser

usadas para orientar o próprio LICENCIADO e melhorar os serviços ofertados, ficando vedado o uso público das informações, mas liberado o uso pelo LICENCIADO e seus funcionários para os fins aqui descritos.

O LICENCIADO consente livre e expressamente que suas INFORMAÇÕES poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da LICENCIANTE. A LICENCIANTE, contudo, compromete-se, nestes casos, a informar o LICENCIADO, mediante envio de e-mail com antecedência de 3 (três) dias.

O LICENCIADO consente livre e expressamente que a LICENCIANTE utilize cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu site e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do LICENCIADO. A LICENCIANTE garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste EUL, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

12. Da Rescisão

O LICENCIADO poderá rescindir este EUL a qualquer tempo, desde que comunique à LICENCIANTE, por escrito, devendo pagar o saldo devedor do plano de licenciamento contratado, se existente, e a multa contratual. Este valor será retido pela LICENCIANTE para cobrir os custos operacionais.

13. Das disposições Legais

1. Caso o LICENCIADO venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados quer seja do software, será considerado como parte do SOFTWARE fornecido pela LICENCIANTE, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela LICENCIANTE e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais;
2. Este EUL obriga as partes e seus sucessores e somente o LICENCIADO possui licença não exclusiva para a utilização do SOFTWARE, sendo-lhe, entretanto, vedado transferir os direitos e obrigações acordados por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a LICENCIANTE, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente EUL;
3. Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independam da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
4. O LICENCIADO concorda que a LICENCIANTE possa divulgar a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do LICENCIADO em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e

outras campanhas, enquanto vigorar o presente EUL. O LICENCIADO aceita, ainda, receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao SOFTWARE;

5. Neste ato, o LICENCIANTE expressamente autoriza o LICENCIADO a colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes no SOFTWARE, para fins de estudos e melhorias no SOFTWARE;
6. A LICENCIANTE poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao LICENCIADO:
 - a. Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do LICENCIADO ao SOFTWARE, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste EUL;
 - b. Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo LICENCIADO que não estejam em consonância com as disposições deste EUL;
 - c. Acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido no site.
7. Alterar quaisquer termos e condições deste EUL mediante simples comunicação ao LICENCIADO a ser realizada por e-mail, com 30 (trinta) dias de antecedência.
8. A LICENCIANTE ainda poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do SOFTWARE, mediante comunicação prévia por escrito ao LICENCIADO, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair do Site as informações, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.
9. A LICENCIANTE poderá, por meio de comunicação ao endereço eletrônico indicado pelo LICENCIADO em seu cadastro ou por meio de aviso no Site, definir preços para a oferta de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tais serviços tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do LICENCIADO com a cobrança de tais preços.
 - a. Fica certo e entendido pelo LICENCIADO que somente a pessoa cadastrada pelo próprio LICENCIADO como administradora de conta poderá solicitar por meio do e-mail suporte@calculojuridico.com.br, que as informações do LICENCIADO inseridas no Software sejam apagadas. Ainda, o LICENCIADO declara sua ciência de que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a LICENCIANTE isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado pelo LICENCIADO.
 - b. As referidas informações serão apagadas em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas a contar do recebimento do e-mail acima.
 - c. O LICENCIADO assume, no entanto, a responsabilidade pelo apagamento de seus dados imediatamente após o envio da referida solicitação.

14. Da Lei Aplicável

Este EUL será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e o LICENCIADO e a LICENCIANTE desde logo elegem, de forma irrevogável e irretratável, o foro da Comarca da Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste EUL, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja

15. Das definições

Os termos utilizados neste instrumento (no singular ou plural) deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo,:

INFORMAÇÕES PESSOAIS: qualquer informação disponibilizada pelo LICENCIADO que o identifique, tais como nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, fax, endereço eletrônico, número de documentos, e todas as outras que assim se caracterizem.

INFORMAÇÕES: entende-se todas as informações do LICENCIADO relacionadas às INFORMAÇÕES PESSOAIS.

LICENCIADO: pessoa física ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que acessa o SOFTWARE da LICENCIANTE por meio do site, realizando seu cadastro, aceitando os termos do presente EUL e usufruindo das funcionalidades oferecidas.

LICENCIANTE: CÁLCULO JURÍDICO SFOTWARE LTDA, ou outra empresa que assuma a titularidade do software definido no presente contrato e demais elementos correlatos, tudo nos termos aqui estabelecidos.

SOFTWARE: Todos os elementos relacionados ao software e aos cálculos disponibilizados pelo LICENCIANTE ao LICENCIADO por meio do site ou outra plataforma que se julgue adequada.

Curitiba, 09 de outubro de 2017.

CÁLCULO JURÍDICO SOFTWARE LTDA..

